

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE AQUINO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



**PERCEPCIÓN ACERCA DE LA MEDIACIÓN  
EN EL BULLYING ESCOLAR Y MODOS DE  
ACTUAR**

PABLO MICHEL

SAN MIGUEL DE TUCUMAN, 2019.

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	- 3 -
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	- 5 -
1.2	OBJETIVOS.....	- 6 -
<b>2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	- 7 -
<b>3.</b>	<b>METODOLOGIA</b>	- 11 -
3.1.	DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN.....	- 11 -
3.2	TECNICAS DE INVESTIGACION.....	- 12 -
3.3.	RESULTADOS.....	- 13 -
3.4.	CONCLUSION.....	- 31 -
3.5	PROPUESTAS.....	- 32 -
<b>4.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	- 37 -
<b>5.</b>	<b>ANEXOS</b>	- 38 -

# 1.0 INTRODUCCIÓN

En este trabajo integrador voy a explayarme sobre el tema del bullying y sus intervenciones dentro del ambiente escolar pero para primero debemos definir, ¿Qué es el bullying?

Para definirlo de una manera más compleja debemos analizar los siguientes puntos:

- Asimetría y desbalance de poder: Implica una situación o varias situaciones en base al hecho de que se produce intimidación sobre uno o varios alumnos. Esta asimetría puede darse por la superioridad física o social del agresor hacia la víctima como también superioridad de edad e incluso puede darse en relación de profesor alumno.
- El uso predeterminado de la violencia de una manera intencional para reflejar la asimetría: Estos tipos de violencia puede darse ya sea de manera física, psicológica de una manera intencional directa o indirectamente.
- Tiene que darse de manera repetida, no de forma aislada, es decir, la agresión tiene que ser constante y en diferentes ámbitos (en el caso escolar, en el aula tanto como el patio).
- Se produce un círculo de victimización donde más crece el poder del agresor más poder tiene sobre la víctima, donde esta última se siente más desamparada. Esta es una de las razones por el cual a veces es difícil cortar esta relación agresor y víctima.

Dicho estos puntos clave podríamos decir que el bullying es una relación asimétrica del victimario hacia la víctima, donde el victimario ejerce poder sobre la víctima a través de la agresión intencional ya sea verbal, física o psicológica que se da una manera constante en diferentes ambientes.

Dicho esto podríamos definir de una manera exacta al bullying pero, ¿Qué consecuencias traen en el ambiente escolar?

Las consecuencias que pueden traer son: baja autoestima, inseguridad, ansiedad, trastornos de pánico, bajo

Rendimiento escolar, ausentismo, trastornos del sueño y del humor. En muchas ocasiones sus víctimas pueden llegar al suicidio por no llegar a tolerar la situación que le toca vivir.

Este fenómeno no es algo actual, sino que es un problema antiguo pero que se está dando a conocer con profundidad, uno de los pioneros en este estudio es Dan Olweus que planteaba que el alumno agredido se convierte en una víctima de forma constante y sostenida durante un tiempo considerable contra su persona o un grupo en general.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El planteo del problema específicamente en este trabajo integrador final, es poder entender el fenómeno del bullying y cómo mediar para lograr una mejor convivencia dentro del ambiente escolar y tomar mayor conciencia sobre este fenómeno que afecta a todos los ámbitos en general.

Para entenderlo mejor hay que abocarse a fines de los 80 - 90, donde el acoso escolar tomó mayor notoriedad en el foco de atención en países como JAPÓN, INGLATERRA, PAÍSES BAJOS, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS y AUSTRALIA.

En argentina específicamente, la ONG “bullying sin fronteras” conformados por abogados, psicólogos, psicopedagogos, docentes y padres de las víctimas, se percibió que en la justicia más de 780 denuncias de chicos víctimas de este flagelo por sus compañeros de clases en el conurbano y CAPITAL FEDERAL. En los últimos años, hubo seis muertes por esta causa, dos en corrientes y en misiones.

De los 780 casos, la mayoría ocurrido en la provincia de BUENOS AIRES y LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES.

A raíz de lo planteado anteriormente, lo que busco en este trabajo y el motivo del mismo es: ¿Qué tipos intervenciones podemos hacer los actores de los establecimientos educativos para poder prevenir este fenómeno? ¿Cuáles son las políticas de intervención del colegio privado santísimo sacramento?

Para poder averiguar esto, se les realizará un cuestionario a los alumnos secundarios. También buscaré indagar sobre el clima escolar analizando tanto el ambiente en el aula y el patio según las respuestas de los alumnos y de las diferentes responsables de la institución.

Es importante sensibilizar a los establecimientos sobre este fenómeno y concientizar sobre la gravedad de este fenómeno adoptando estrategias para lograr combatirlo.

## **1.2 OBJETIVOS**

### **OBJETIVOS GENERALES**

1. Describir la relación entre el acoso escolar y cuáles son las consecuencias que este tiene en las víctimas que sufren este fenómeno en el establecimiento escolar de capital federal.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Detectar la presencia del bullying.
  2. Definir cuáles son las conceptualizaciones que tienen los alumnos y de los diferentes actores sobre el bullying.
  3. Identificar si hay programas de intervención contra el acoso escolar.
  4. Ver las características tanto del agresor como de la víctima.
- Establecer la relación entre el profesor y el alumno y su intervención tanto en el aula como en el los diferentes sectores

### 2.1 MARCO TEÓRICO

Dan Olweus es uno de los pioneros del estudio de este fenómeno ya que fue el primero que ofreció datos y marcos fehacientes entre la agresión en el ambiente escolar. En la década del setenta dio un llamado de atención entre los alumnos y el maltrato en los establecimientos escolares noruegos logrando conceptualizar esta práctica agresiva y repetida sin diferencia sexual, es decir tanto niños como niñas donde estas conductas eran la intimidación, el hostigamiento y el abuso donde hay un poderío de uno de los actores sobre otro ya sea físico como psicológico que generan un deterioro en la víctima a corto o a largo plazo dejando secuelas en ellas.

La palabra proviene del inglés “bully” que significa bravucón, es decir, persona que abusa de poder sobre otra. Diferentes autores definen el concepto de bullying:

Según la Secretaría de Evaluación “APRENDER 2017” del Ministerio de Educación de la nación lo define como: *“Maltrato físico y/o psicológico deliberado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente*

*con el objetivo de someterlo y asustarlo con vistas de obtener algún resultado favorable para los acosadores, o simplemente satisfacer su necesidad de agredir y destruir” (Ministerio de educación de la nación, secretaria de evaluación educativa, 2018, pág 92).*

Este criterio en Argentina delimita que el bullying es un fenómeno que no niega el maltrato sino hace visible y que hay una intencionalidad de parte del agresor sobre la víctima.

El bullying se lleva a cabo en todo ámbito social conocido pero en este caso me centrare en los establecimientos educativos propiamente dicho. Ferran Barry (2006) plantea que el mayor número de situación ocurren en el recreo donde hay mayor interacción entre los niños a diferencia del nivel secundario que se produce en el aula cuando la figura de autoridad responsable no se encuentra presente como en baños, patio, pasillos o la calle pero también hay muchas veces donde el docente se encuentra presente cuando ocurren estos sucesos.

¿Cómo se expresa? el modo de expresión de este fenómeno se da a través de uno o varios acosadores mediante agresiones físicas, psicológicas, exclusión social que se dan a través del tiempo donde la víctima se siente acorralada entre su silencio y la relación asimétrica que se encuentra sometida. Los agresores suelen agredir no tan solo como las formas antes dichas sino también de manera económica (robándole dinero a la víctima), esparcir rumores sobre la víctima, poner sobrenombres hirientes.

¿Quiénes son las víctimas? para empezar solo quiero aclarar que no hay distinción ni clase social en este fenómeno, sucede en todas partes pero una marcada diferencia es que las niñas sucede de manera más psicológica y en los niños más de una manera generando en los dos casos en las víctimas reacciones negativas a la hora de ir a la escuela pero no tan solo son los alumnos sino que también los profesores sufren de este flagelo ya que sus clases de ven interrumpidas en situaciones fuera de control derivando en efectos negativos para las víctimas, los alumnos que se mantienen al margen de las agresiones y los

docentes, también influyen en las calificaciones de los alumnos produciendo bajas notas.

¿El bullying hay una sola forma de manifestarse? No, el bullying tiene diferentes tipos, que son:

- Forma Física: es la más visible de todas ya que se manifiesta a través de los golpes, empujones, patadas. También se producen de forma indirecta como robos, rompimiento de cosas, ensuciar.
- Forma Verbal: Este tipo de acoso se produce a través de insultos, burlas, apodos, difamaciones. El objetivo es humillar socialmente a la víctima.
- Forma Psicológica: Es el menos visible de todos pero a la vez el más dañino ya que afecta el autoestima a la persona, inseguridad y miedo.
- Forma social: Este se manifiesta a través de la exclusión de la persona por miedo o evitar las burlas de los demás.

Hasta acá he hablado sobre el bullying como un fenómeno general pero no en profundidad de los actores que: ¿Quiénes son los actores que participan?... Los actores que participan son la víctima, el victimario, el entorno.

Victimario: Olweus (1998): Las características de estos actores son la impulsividad, la necesidad de dominio sobre el otro, el hostigamiento pero todas estas conductas se esconden detrás de una gran necesidad de ser reconocido. Poseen poca empatía con su entorno y están al límite con el cumplimiento de las normas y reglas que suelen transgredir a menudo.

Para el bullying no hay distinción de sexo pero en este caso los “Bullies” suelen ser de sexo masculino por su mayor fuerza sobre los demás, algunos suelen ser mayores porque repiten de año muchas veces, esto le da cierto poder sobre los menores. Acá estamos hablando no solo del o de los agresores activos, sino también de los actores pasivos, es decir, sus secuaces o el resto del aula que observa esta situación pero no hace nada para evitarlo, en un gran porcentaje para no caer en el lugar de la víctima.

Víctima: Se caracteriza por su alto nivel de ansiedad y de inseguridad. Son sensibles y tranquilos. Al ser amenazados o atacados suelen alejarse, presentan

baja autoestima y un auto concepto negativo sobre sí mismo, generalmente feos, fracasados o tontos.

Se caracterizan por evitar los problemas, solos, abandonados reacios a la violencia. Suelen ser sujetos apegados a sus padres, son las víctimas preferidas de los agresores.

Ya definido los diferentes aspectos de este fenómeno, ¿Cómo mediar para poder prevenir y erradicar esta problemática? Allan Beane (2006) planteaba que para este problema hay que tomarlo en serio que nos afecta a todos. Para lograr esto hay que trabajar en conjunto tanto la familia como el establecimiento promoviendo relaciones saludables, formando reglas y obligaciones.

Crear un plan integral a corto plazo para relacionarlos con soluciones a largo plazo.

La mediación es el trabajo directo para la resolución de un conflicto que no fue tratado en su momento y se hizo persistente en el tiempo (Rocha y del Tronco, 2008). Es un medio para una resolución y transformación del conflicto para facilitar la comunicación estancada a través de un tercero que actúe como neutral facilitando el flujo de comunicación entre las partes. Pero no solamente se limita a los procesos comunicativos sino que tiene otros objetivos como facilitar la transformación cognitiva y psíquica en las personas mediadas dentro del sistema donde se desenvuelven.

Para poder lograr una mediación adecuada primero según Olweus (1998) es proponer un programa de intervención para poder reducir al máximo la problemática entre los agresores y las víctimas tanto afuera como adentro del establecimiento como también la prevención de futuras problemáticas diferenciando en primera instancia el acoso directo (lo visible) como del indirecto (exclusión). Este programa debe apuntar a tener mejores relaciones y a la creación de ambientes más saludables teniendo en cuenta la importancia que tiene el tomar conciencia por parte de la familia y del establecimiento sobre esta problemática.

Para lograr esto se deben aplicar medidas:

- a) Debates entre los alumnos y profesores
- b) Vigilancia de los docentes en todas las áreas del establecimiento.
- c) Sanciones ante cualquier situación de esta dimensión.
- d) Trabajar en conjunto con los padres.

### **3.0 METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN**

Para este trabajo integrador final, los sujetos participaron voluntariamente.

La información recolectada será confidencial manteniendo la identidad de los encuestados en secreto y no se usará para otros propósitos más que para este trabajo integrador final.

El tipo de investigación realizada tiene carácter descriptivo para poder obtener mayor flujo de información sobre el fenómeno del bullying y su intervención para su reducción al máximo posible a través de la búsqueda de técnicas y planeamientos.

El diseño de investigación es un estudio no experimental, es decir, observar los fenómenos y los diferentes significados de la problemática según los alumnos entrevistados.

Este trabajo es empírico cualitativo ya que los datos obtenidos e investigados se basaron en las opiniones de los diferentes actores dentro del establecimiento.

MUESTRA: Se basa en una investigación realizada de nivel secundario en la escuela privada “Santísimo Sacramento” de CAPITAL FEDERAL donde se observó alumnos de la secundaria , a los docentes y a los directivos del establecimiento privado de educación secundaria, ubicado en el barrio de floresta, capital federal. Es no probabilística ya que los alumnos y diferentes directivos son voluntarios.

Se entrevistó a quince personas entre alumnos y demás actores institucionales

### **3.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

La producción de datos se empleó la técnica de las entrevistas en profundidad semiestructuradas que consisten en siete preguntas que dejan a la persona que contesten con total libertad las preguntas, las que permiten acceder al conocimiento de la realidad a través del análisis de los discursos sociales y de las representaciones simbólicas manifestadas por medio del habla como discursos ideológicos subjetivos e intersubjetivos, como expresión de las representaciones, de los sujetos de la investigación.

Esta técnica, como dice Canales (2006) pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador y entrevistador como también a un individuo entrevistado, con el que se establece una relación que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable.

Para Luis Enrique Alonso (en Delgado y Gutiérrez, 1999), la entrevista es útil pues se obtiene información de carácter pragmático, es decir, de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales, en sus prácticas individuales.

Las entrevistas aportaron gran riqueza informativa porque se contextualizan en las experiencias vividas por los individuos dentro de las comunidades educativas.

En las mismas se pudo ver la manera de pensar y sentir por parte de los entrevistados incluyendo creencias y esquemas de interpretación, que manifestaron al contestar.

### **3.3 RESULTADOS**

Los resultados administrados de las entrevistas a las quince personas van a ser analizado desde cinco aspectos diferentes como la representación simbólica del bullying, el espacio donde se manifiesta, víctimas y victimarios, desempeño de los roles y estrategias para revertir este flagelo. Con estos puntos lo que busco es poder abarcar la mayor cantidad de aspectos posibles sobre este fenómeno, pero sobre todo poder lograr una correlación entre este fenómeno con diferentes modos de intervención para combatirlo.

### **REPRESENTACIÓN SIMBÓLICA DEL BULLYING**

Todos conocen el término, lo relacionan y le otorgan un significado pero no siempre esta concepción es semejante. A partir de las concepciones obtenidas podemos inferir que los significados en una generalidad se relacionan al abuso de una persona a otra, impotencia, molestia y agresión atropellando la integridad del ser humano. Es un espectro que arraiga la concepción valorativa sobre el deterioro de los derechos de la persona.

*“Que es una situación en donde un agresor tiene superioridad sobre otro que es sometido, esto debe ser controlado” (entrevista número 9)”*

*“Creo que está mal porque afecta emocionalmente al niño y lo perjudica en su rendimiento escolar” (entrevista número 4)”*

La mayoría de las entrevistas alude a agresiones físicas, verbales y psicológicas solo en algunas se mencionan Cyber bullying.

*“El bullying es algo que puede dejar secuelas, crear inseguridades pero también te puede volver más fuerte al vivir en una sociedad en la que todos te quieren llevar por delante, así que uno lo malo y traumático lo tiene que saber transformar en positivo. Seguramente ahora no hay tanto bullying cara a cara sino más en las redes sociales” (entrevista número 12)*

*“Sí, tenemos un caso de una alumna que se queja porque dice que la agreden en Facebook” (entrevista número 10).*

En la percepción que tienen algunos entrevistados, puede detectarse que entienden que no es una agresión aislada sino que es repetida y sistemática.

*“Son manifestaciones de agresiones físicas, verbales y hasta virtuales donde la personas no busca defenderse, que a diferencia de las agresiones aisladas se dan en un tiempo determinado con un claro ensañamiento de la persona. Hay una víctima y un victimario, pero muchas veces el victimario en su*

*entorno familiar es una víctima. Se sienten superiores ante los que piensan que son “inferiores” (entrevista número 11)*

En este fenómeno, hay diferentes tipos de agresión, la física, la verbal y la psicológica:

*“Si, muchos casos. En todas las aulas hay uno o más chicos que son hostigados por un grupito de pícaros que creen que son más por ser más grandes o ser más. En mi aula hay un chico que lo molestan hasta hacerlo llorar muchas veces, los profes les hace advertencias hasta mandarlos a dirección pero al otro día es como si no hubiera pasado nada. Muchas veces el aula se forma una batalla campal de tizas, empujones o por defectos físicos” (entrevista número 1).*

*“Los cursos mayores por las burlas que se hacen verbalmente los compañeros y a veces pasan a mayores por el hecho de molestar e instigar a ese alumno constantemente. Los más chicos de edad se basan en bromas más físicas que verbales, es diferente en las chicas ya que nose tanto la violencia física, más la verbal como esconder cosas o insultos por redes sociales” (entrevista número 2).*

Hay sujetos de estudio que ven al bullying no como algo espontáneo sino más bien como algo sistemático, algo constante.

*“Los cursos mayores por las burlas que se hacen verbalmente los compañeros y a veces pasan a mayores por el hecho de molestar e instigar a ese alumno constantemente. Los más chicos de edad se basan en bromas más físicas que verbales, es diferente en las chicas ya que nose tanto la violencia física, más la verbal como esconder cosas o insultos por redes sociales” (entrevista número 2).*

Una broma la recibe cualquiera, cualquier edad o cualquier situación pero, ¿Cuándo se sobrepasa el límite de una simple broma a una situación límite?

*“Muchas veces, veo que alguno de compañeros se burlan de algún defecto físico pero las bromas para algunos no son graciosas, una vez es aceptable pero*

*siempre pierde la gracia. Esa persona empieza a sentirse mal” (entrevista número trece).*

Otra dificultad marcada es poder diferenciar cuando el juego se convierte en una agresión constante en los varones y como esa agresión física cambia si se trata de mujeres.

*“Los chicos son muy brutos se golpean todo el tiempo, más si toman de punto a alguno, en cambio las chicas son más dóciles en ese sentido porque no te pegan sino que son más de los insultos” (entrevista número 15)*

El bullying en si es un fenómeno que no está exento de encubrimientos, es decir, que detrás de esta problemática que se oculta en bromas, juegos y “diversión”, todo esto encubre una realidad cruda y grave.

*“Nose, muchos chicos ven como un juego como sufre el otro. Para mí no es ningún juego, es más, yo nunca molesto a nadie pero hay chicos que se abusan de eso” (entrevista número 14).*

Esta categoría específicamente nos muestra como no todos los actores de la institución tienen la misma percepción sobre el fenómeno en cuestión pero que al fin y al cabo esa diversidad subjetiva tiene un mismo significado a la vez, todos lo ven como algo negativo que no suma para nada, es más, que afecta a las personas. Estas formas son vistas como “juegos sistemáticos” que poco a poco aíslan y afectan el rendimiento tanto mental como escolar de la víctima pero que también el victimario también es una víctima en algún punto.

## **ESPACIOS EN QUE SE MANIFIESTA EL BULLYING**

Los espacios donde ocurre este fenómeno suelen ser muy diversos. El patio, el aula, pasillos. No hay lugares especiales en sí.

*“...En mi aula hay un chico que lo molestan hasta hacerlo llorar muchas veces, los profes les hace advertencias hasta mandarlos a dirección pero al otro día es como si no hubiera pasado nada. Muchas veces el aula se forma una batalla campal de tizas, empujones o por defectos físicos...” (Entrevista número 1)*

*“... en cualquier lugar del colegio sucede, en cualquier momento...” (Entrevista número 15)*

El bullying en general se manifiesta en todos lados pero en este colegio muchos coinciden que se produce más en el aula.

*“... en el colegio, muchas veces en el patio ocurren situaciones violentas pero que no se ven. En el aula, es más visible, esto sirve para que nosotros podamos reportar los casos...” (Entrevista número 14)*

El personal del colegio tiene la tarea más allá de enseñar y de administración de controlar a los alumnos. En las entrevistas realizadas se repita muchas veces que hay control de parte de los preceptores pero tiene opiniones diferentes sobre la labor de estos con respecto al control y los reportes sobre las situaciones que ocurren.

*“No, las encargadas de cuidar a los chicos son las preceptoras. Ellas sí están” (entrevista número 1)*

*“Si, pero la verdad es que están al pedo porque no hacen nada” (entrevista número 3)*

*“Si, por lo general estoy yo con las demás preceptoras. Los profesores también pero muy poco ya que utilizan ese tiempo para desayunar algo y seguir, algunos usan eso de excusas otros simplemente se quedan en la sala de profesores charlando” (entrevista número 2)*

*“Están más los preceptores como parte de su trabajo, muchas veces yo mismo me encargo de ver que no haya problemas. Tampoco se puede estar en todas las situaciones, los chicos por más violentos que sean siguen siendo chicos” (entrevista número 4)*

En general estos roles de control tienen la función de vigilancia para los alumnos pero vigilan por vigilar, es decir, no tienen una preparación a la hora de actuar cuando se detecta una situación.

*“Si, los preceptores son los mecanismos de control pero lo que sucede no es que vigilen sino que muchos alumnos no lo ven como autoridad. Por otra parte, no saben qué hacer muchas veces y esto lleva a que hagan oídos sordos sobre los problemas que ocurren” (entrevista número 13)*

*“... Los preceptores son los encargados, algunos chicos inhiben su conducta violenta cuando los ven pero los agresores no les importa, es su forma de llamar la atención, de tener esos límites que no tienen en casa...” (Entrevista número 14)*

## **VÍCTIMAS Y VICTIMARIOS**

¿Existen características particulares en las víctimas de bullying que los hace más atractivos para recibir agresiones?

Muchos de los entrevistados plantean que no necesariamente hay que tener características particulares para sufrir este flagelo.

*“...Si a un chico que era más gordito y usaba anteojos en mi clase...” (Entrevista número 3)*

*“Que es un fenómeno social arraigado en nuestra sociedad sostenido por estereotipos mediáticos y estándares inalcanzables” (entrevista número 5)*

*“Es una situación o violencia en donde unos o algunos atacan a otro. Se considera que se lo ataca por algún defecto físico o callado a veces” (entrevista numero 7)*

*“Si, existen. Suelen ser chicos tímidos, que hablan poco e interactúan poco y nada con los demás. Hay uno que es flaquito y más chiquito que los demás que lo tienen a mal traer, siempre me meto a separarlo y reprimir a los agresores pero a algunos ya perdió la autoridad hasta de la directora” (entrevista número 9)*

Los alumnos son tímidos, más pequeños y no suelen defenderse contrario a los de los victimarios que suelen ser más grandes, pero... ¿cuáles son las características más comunes de estos?... en este caso la mayoría de las entrevistas coinciden en lo mismo.

*“...Un chico sin límites es un chico sin respeto en cualquier ámbito...” (Entrevista número 1)*

*“Muchos chicos del cole traen problemas de la casa y lo reflejan acá, no tienen valores o no les enseñaron” (entrevista número 13)*

*“Me parece que tiene que ver con la falta de límites que los padres ponen a los chicos y también con la poca tolerancia que vivimos actualmente, todo lo que quieren ya y en el momento. Soy un poco así también pero hay chicos que se abusan” (entrevista número 6)*

La falta de límites y los problemas familiares son una parte fundamental de la vida de cualquier persona. El victimario no soporta la frustración ni admite una espera, esto es producido según los entrevistados en general por los cambios sociales y la época que estamos viviendo.

*“Al caer los grandes pilares (familia, estado, iglesia) de la sociedad hay una estructura con cimientos débiles en materia de valores morales que favorecen estas situaciones” (entrevista número 9)*

*“La verdad, esta re mal. Los valores de la sociedad cambiaron y eso afecta demasiado a los alumnos” (entrevista número 3)*

*“La sociedad está expuesta constantemente a hechos y situaciones violentas, en todo momento vemos violencia, en la calle, en los medios de comunicación, todo el tiempo, eso obviamente afecta nuestras percepciones y formas de actuar, sin embargo si no existe una nueva educación de base la respuesta no será positiva. La violencia genera más violencia” (entrevista número 7)*

Desde este punto podríamos decir que el victimario son agresivos, impulsivos, con necesidad de atención y de liderazgo productos de una sociedad repleta de violencia y poca resolución de conflictos.

Para terminar el análisis desde este punto, hay entrevistados que piensas que no hay nada de especial en ser una víctima o un victimario sino que hay que defenderse y auto valorarse si mismos.

*“No tengo mucho que opinar, es algo común que sucede dentro del colegio que tenemos que aprender a lidiar y a defendernos” (entrevista número 3)*

Ya se reveló a la víctima y al victimario pero hay un tercer elemento, el espectador. El espectador son testigos del maltrato, del flagelo. Según los datos obtenidos los terceros pasivos son también culpables de lo que sucede por no hablar o reacciones con la problemática.

*“... Muchos de los chicos no intervienen para no caer en el lugar de la víctima...” (Entrevista número 14)*

*“... El bullying está tan naturalizado que muchas veces lo tenemos en frente de nuestros ojos y simplemente lo ignoramos. Muchos chicos hacen ojos ciegos*

*ante este problema por falta de información o simplemente miedo a represalias. Hay que desnaturalizar este problem...” (Entrevista número 15)*

## **DESEMPEÑO DE ROLES VINCULADOS CON EL FENÓMENO DEL BULLYING**

En dicha institución muchos son los roles que se ocupan, desde los directivos hasta la función de los alumnos. Los directivos del colegio santísimo sacramento con relación el bullying están para poder detectar la problemática y brindar una solución a la misma.

*“Por ahora solo conversamos con ellos, y estamos preparando una jornada donde se*

*Les pasará un video y se realizarán actividades acordes a la situación” (entrevista número 10)*

Este testimonio es de la rectora del colegio, donde afirma que hay actividades para los alumnos pero que también hay una dicotomía en el discurso, ya que como en la mayoría de las entrevista los alumnos denotan que hay charlas sobre el problema pero a la hora de implantar mecanismos y técnicas de control para los actores como los profesores y preceptores, no existen, solo es un tema que se charla informalmente, no formalmente.

*“No exactamente. En la sala de profesores salen estos temas y se conversa sobre la*

*Manera de proceder, pero no se ha dedicado ninguna jornada para tratar el tema en*

*Profundidad” (entrevista número 10).*

Esto lleva a que muchos preceptores como profesores, puedan detectar las situaciones violentas pero que no sepan cómo actuar ante estas pero que esto trae opiniones diversas.

*“Antes no, hacían oídos sordos a las acusaciones muchas veces de las víctimas pero ahora los chicos están recibiendo charlas sobre este tema, la verdad que tanto el personal como los alumnos aprendimos mucho sobre este tema, que no es algo para tomar a la ligera, que realmente afecta la vida de las personas y principalmente de los alumnos” (entrevista número 2)*

*“Las hay pero para alumnos, nosotros solo vamos de oyentes” (entrevista número 4)*

*“Si pero muy poca para los casos que están sucediendo en el colegio, quiero decir, que es escasa las técnicas y los manejos sobre el problema que a veces en vez de solucionarlo lo empeoran” (entrevista número 5)*

*“Como capacitaciones docentes formales, no pero informales y charlas para los chicos sí” (entrevista número 8)*

*“Sé que en otros países hay múltiples capacitaciones pero en el colegio solo hay charlas para los chicos en sí. El personal tenemos la autoridad de demandar pero a veces hay casos que sobrepasan nuestro limite muchas veces, somos humanos” (entrevista número 9)*

Como se puede ver, se muestra que muchos son optimistas pero que también otros son pesimistas sobre este tema, como se dijo anteriormente, los que controlan los patios son los preceptores y las aulas los profesores pero en una comunidad actúa la familia también, ¿Qué papel cumple la misma?

*“La familia cumple el papel limitador, de control también pero es difícil controlar a un chico con problemas de conducta sino tiene límites” (entrevista número 14)*

*“Veo que muchas madres llegan al colegio prepotentes pidiendo explicaciones pero que no tiene autocritica con la crianza” (entrevista número 15)*

Según muchos datos recolectados en las entrevistas se llega a esta conclusión, la de que la familia debe limitar y enseñar al alumno, entonces desde este punto podemos entender que la comunidad educativa del colegio santísimo sacramento tiene en claro que la problemática debe erradicada de sus aulas como de sus patios pero que todavía están en puntos de reflexión cómo lograr esta misión.

## **ESTRATEGIAS PARA REVERTIR LA OCURRENCIA DEL FENÓMENO**

En el mundo hay muchas técnicas y estrategias políticas para revertir este fenómeno. En argentina es un tema que todavía está en tratativas por considerarse relativamente nuevo o mejor dicho mejor definido que años anteriores.

El colegio santísimo sacramento no es la excepción de muchos colegios de la argentina ya que como se mencionó anteriormente solo hay planteamientos informales sobre cómo actuar sobre este fenómeno.

Los actores lograron definir el problema como algo agresivo para la persona que lo recibe de forma sistemática verbal, psíquica o físicamente. Solo en dos entrevistas pude recoger planes hipotéticos de dos profesores que valga la aclaración no se aplica en el colegio pero que están en carpeta de la directora según los testimonios.

*“...Cuando fui niño, sufrí este fenómeno y como padre y profesor estuve investigando sobre este fenómeno. No es algo que se debe tomar a la deriva ya que la persona queda con secuelas. No quiero ser uno más pasivo así que investigue un poco.*

*“Para tratar esta problemática, no hay que trabajarlo de una manera solitaria como se viene trabajando en el colegio, sino que debe haber una unión entre profesores, preceptores y directivos mayores para lograr que los alumnos tomen conciencia de que su actitud no reacciona ante este problema es una acción violenta también para la víctima, el silencio también es violencia. Que dejen de perder el miedo a demandar, que haya mayores charlas con padres para que se vaya desnaturalizando el problema...” (Entrevista número 14)*

Otro punto de intervención es el siguiente testimonio, que no está tan alejado en sí del anterior, los dos quieren ayudar pero que se ve con dificultades por parte de los tiempos en el colegio.

*“...Lo que siempre digo es que hay que cubrir no solo áreas ya conocidas por ellos. Hay que darle nuevas informaciones y actividades para que vayan formando su personalidad y dejando de lado esa agresividad que emanan al no tener un propósito en sí, ojo, no digo que todos sean agresivos, lo que digo es que a veces muchos o mejor dicho la mayoría ocurre en las horas de ocio o cuando un profesor falta a su clase. El problema es que para hacer algo en esa hora libre es imposible porque pasar sobre lo establecido del colegio es difícil, mucho desgaste y muchas veces en vano. Muchos de nosotros queremos revertir esta problemática pero a veces la burocracia no ayuda” (entrevista número 15)*

Pero a pesar de estos obstáculos, proponen ideas sin rendirse ante esto.

*“... crear conciencia es una de los objetivos. ¿Cómo?... a través del empoderamiento de los alumnos, que puedan observar las situaciones y que puedan actuar capacitando alumnos como mediadores para que ayuden a la*

*mediación entre sus mismos pares. Es un poco ambicioso pero vale la pena intentarlo, aparte ya hay voluntarios para serlos...”*

## **ANÁLISIS DE LAS CATEGORÍAS**

En este análisis lo que buscaré es buscar las conexiones entre las partes. Para lograr esto hay que analizar primero las vinculaciones observadas a través del cuerpo de los datos y las vinculaciones posibles que se pueden dar.

### **Vinculaciones observadas a través del cuerpo de los datos**

#### **Representaciones simbólicas**

En este punto voy a analizar la relación entre las representaciones simbólicas del bullying de los sujetos y el desempeño de los roles relacionado con el fenómeno.

La mayoría de las entrevistas realizadas llegaban a la misma conclusión, que el bullying es problema que afecta a la víctima en muchos aspectos de su vida, la única excepción es la entrevista número tres.

Cada uno de los participantes tiene un rol dentro del establecimiento, es un sistema relacionado entre sí que son parte y solución de la problemática para una posterior prevención, desde los alumnos, profesores, directivos y preceptores pero no solamente los representantes del colegio santísimo sacramento sino también desde el entorno familiar, ya que en la entrevistas también se refleja un cambio de valores en la sociedad y la falta de límites de los chicos.

En lo que respecta por parte de los directivos del colegio santísimo sacramento se señaló que se realizaba intervenciones con los alumnos a través de charlas pero que el tema todavía estaba muy inmaduro, es decir, muy nuevo para la institución.

Hay ideas de parte de los profesores apelando al cumplimiento de reglas y normas conllevado con charlas y la creación de espacios para abordar la temática y abordarlo con más profundidad ya que en términos generales hay una idea sobre lo que es bullying por parte del profesorado, rectorado y alumnos,

La violencia en la vida cotidiana de los alumnos está naturalizada en sí, visto como algo normal en sí. Este mecanismo de naturalización lo que provoca es el ocultamiento y dificulta su evitación, porque cuando las autoridades tiran ideas o planificaciones se topan con la realidad de que no hay tiempo y falta de organización por parte del colegio.

### **Espacios, víctimas y victimarios**

No hay espacios específicos para que suceda este tipo de violencia en el colegio, incluso fuera del mismo donde el colegio ya no tiene jurisdicción.

En las aulas, en los pasillos, en el patio, en los baños en todos lados ocurre sin importar el horario, donde los motivos pueden ser variables que ya conviven chicos y chicas de diferentes realidades sociales, diferentes modelos socioeconómicos, color de piel. En este punto me pregunto, ¿la discriminación puede ser un iniciador para el bullying?

En los entrevistados directivos, podemos influir que no importa en si como es la persona, no hay rasgos específicos que condicionan a una persona a sufrir bullying pero no niegan que puede ser uno de los iniciadores.

La percepción de los estudiantes no es tan diferente, ya que recalcan que puede llegar a nacer por cierta característica visible o no de la persona, esto se puede ver en la entrevista número quince que dice “...Vi mucho, más a los chicos con sobre peso...”

La coincidencia no es casualidad ya que conviven en un espacio donde todo se conecta y es visible a pesar de la indiferencia o el escondite de algunos chicos.

### **Planificaciones, víctimas y agresores**

La mayoría de las entrevistas coincide que la víctima se calla por el hecho de que los directivos muchas veces hacen los odios sordos antes las demandas. Esto provocó sentimientos de omnipotencia en los agresores para cometer y seguir realizando dicha acción sistemáticamente.

Para realizar cambios en el colegio, debería haber más compromiso ante las demandas y tomarlo con la seriedad que se merece para prevenir e impedir que sucedan estas situaciones en un futuro.

Los estudiosos del tema llegan a la conclusión que para lograr un cambio significativo en las actitudes tanto de la víctima como del victimario debe transmitirse a los alumnos que estos comportamientos no pueden ser tolerados (Elliot 2009). Para lograr esto los directivos deben actuar rápidamente ante la inmediata detección del problema, en este caso según los datos recolectados habría una dificultad en la manera de percibir el problema como también en la manera de actuar rápidamente. Por eso deben darse tanto políticas por parte de escuela como del estado como por ejemplo campañas de prevención.

Si se dedicara unas horas a la semana para tratar el tema, para que se tome conciencia y sensibilización sobre el problema.

Para lograr esto podrían realizarse, obras de teatro, charlas de expertos, juegos pedagógicos, lecturas informáticas para lograr clarificar y unificar una definición del bullying para después ver cómo se puede proceder contra él. Esto sirve para que la víctima corte con el silencio si ve que el profesor o el que esté a cargo está realmente informado e interesado en ayudarlo.

## **Vinculaciones posibles**

### **El contexto**

Philip Zimbardo, psicólogo social plantea una triada dinámica entre la persona, la violencia y el sistema donde plantea que las personas son actores en el dinamismo de la vida cuya libertad de actuar va moldeando su forma de ser en

sus características genéticas, biológicas, físicas y psicológicas. La Situación es el contexto conductual que, mediante sus recompensas y sus funciones normativas, tiene el poder de otorgar identidad y significado a los roles y al estatus del actor. El Sistema está formado por los agentes y las agencias que por medio de su ideología, sus valores y su poder crean situaciones y dictan los roles y las conductas de los actores en su esfera de influencia.

Desde este punto Zimbardo, en esta tríada los tres componentes son importantes, pero el más llamativo es que lo que importa es el significado que le da la persona a la situación creando una realidad social.

El contexto donde uno se desenvuelve va construyendo la identidad social de la persona, desde este punto, no están exentos los establecimientos educativos.

¿Qué relación tiene con el bullying?... tiene relación porque hay que analizar en qué contexto donde suceden las situaciones violentas.

En la institución analizada se ve un clima vulnerable y de poca contención con respecto a la problemática.

El contexto del lugar es un lugar estructurado donde aparente un orden visible con horarios que se deben cumplir, se respira un viento de tranquilidad y paz aunque muchos de sus alumnos viven en su barrio y provienen de barrios de bajo nivel socioeconómico, esto produce muchas veces peleas para ver quién es el más "bueno" peleando en sí proyectando la conducta que tiene en su barrio en el colegio. La cultura de la calle se traspasa al colegio, desde la conducta física hasta la manera de habla. Como no hay peros a la hora de recibir a un alumno, muchas veces se mezclan muchos chicos de diferentes procederes generando así grupos y divisiones.

### **La familia y los cambios que fue sufriendo**

El concepto de familia fue cambiando junto con los años se fueron pasando, no es lo mismo una familia de los sesenta que del dos mil nueve, ya que el clásico

modelo familiar se fue diversificando, por ejemplo, la abuela, la madre y los hijos; hijos criados por parientes que no son sus progenitores, etc.

Como también lo que cambió, no solo fue la familia sino, los cambios sociales respecto a lo económico, a veces los dos tienen que trabajar para sostener un hogar.

Estos cambios produjeron cambios en las formas de crianza también para los chicos porque ya no están tan preocupados por las actividades de sus hijos dedicándole pocas horas del día. Este desapego puede generar conductas violentas para llamar la atención de los mismos. Otro de los puntos es el poco interés y tiempo de los padres a la hora de reuniones o actos para con sus hijos, esto entorpece cualquier intento de cambio para la problemática en sí, para provocar un cambio significativo deben participar todos los actores.

En muchos casos también no es falta de interés sino que están trabajando para satisfacer las necesidades más básicas para la familia.

Especialistas en el fenómeno del bullying certifican el rol jugado por la familia en el desarrollo de comportamientos agresivos por parte de los jóvenes. Así, por ejemplo, la psicóloga Pamela Orpinas expresa:

*“Las familias influyen en el desarrollo de conductas agresivas a través de varios mecanismos. Primero, cuando los padres tienen una relación de abandono, desapego o rechazo, los hijos buscan otras relaciones --generalmente con grupos agresivos-- para satisfacer esta necesidad pertenencia y amor; las conductas agresivas aumentan a medida que la relación con los padres se hace más negativa. Segundo, cuando los padres son agresivos, ya sea maltratando a la pareja o usando métodos de disciplina abusivos con los hijos, modelan esta forma de responder ante conflictos. Finalmente, cuando los padres no están involucrados en la vida de sus hijos y no supervisan sus actividades y tipos de amistades aumentan las posibilidades de que los jóvenes se involucren con grupos que aceptan conductas agresivas u otras conductas de riesgo para la salud”*

Ante el desapego de los padres, los directivos señalan que intentan afanosamente atraerlos a participar de las actividades escolares. Pero con escaso resultado.

### **Sistemas educativos y sus tendencias**

La violencia es un fenómeno complejo y amplio en todos sus aspectos donde ocurre no solo en el colegio, es multireferencial ya que todos tienen una opinión sobre ella

Zimbardo señala que la personalidad y la situación son dos detonantes para generar una conducta, la persona actúa por el entorno donde se encuentra y a la vez influye en él. El sistema es donde la persona interactúa junto con la situación, es en donde se manifiestan los roles, las normas y las jerarquías todo esto en base a una ideología (2008: 205)

Dicho esto, ¿Cuáles son las características del sistema que configuran las situaciones que se desenvuelven en el colegio santísimo sacramento?

En materia educacional en los ambientes educativos latinoamericanos se ve un desarrollo economicista, es decir, crear individuos competitivos, individuales, aptos para el mundo laboral regido por la mayoría de los sistemas económicos de los países basado en el capital y las habilidades para adaptarse al mismo. Esto expresa Nussbaum:

*“Si esta tendencia se prolonga, las naciones de todo el mundo en breve producirán generaciones enteras de máquinas utilitarias, en lugar de ciudadanos cabales con la capacidad de pensar por sí mismos, poseer una mirada crítica sobre las tradiciones y comprender la importancia de los logros y los sufrimientos ajenos”. (2010: 20).*

En breve, la educación se basa en que los sujetos miden su vida educativa a través de sus rendimientos ya que la misma es cuantificable y se mide por los logros y calificaciones. En este afán de que los alumnos sean utilitarios están

implícitamente fomentando a la agresividad por la filosofía de conseguir todo a toda costa donde se elogia la búsqueda de poder y segrega la debilidad.

Esto nos lleva a que los alumnos, más específicamente en el colegio santísimo sacramento, en su afán de poder haya situaciones violentas al más desvalido, al que se lo ve como débil aprovechándose de eso y sometiendo a castigos injustificables. Ante estas actitudes, las víctimas pueden reclamar a las autoridades y deben ser escuchadas, muchas veces son escuchadas pero el castigo no basta ya que los agresores suelen transgredir los límites más allá de las normas, en el colegio no detecte hechos delictivos pero sí el bullying al más débil que está naturalizado.

Este fenómeno es muy complejo, no hay recetas mágicas para su erradicación, en el país queda mucho que hacer desde políticas sociales, hasta niveles de concientización que lleguen a más alcances, en pocas palabras, un tema relativamente nuevo al menos en definición hay que tomarlo en serio.

### 3.4 CONCLUSIÓN

El abordaje de este tema es sumamente complejo, desde las entrevistas realizadas y los discursos de los individuos se pudo indagar muchos tipos de percepciones pero no es suficiente ya que todavía queda mucho camino por recorrer en el colegio santísimo sacramento sobre esta problemática que todavía se encuentra en pañales. El objetivo principal era Describir la relación entre el acoso escolar y cuáles son las consecuencias que este tiene en las víctimas que sufren este fenómeno en el establecimiento escolar, desde este punto según los datos recogidos mostraron que los individuos que sufren este fenómeno sufren de bajo rendimiento escolar, baja autoestima y hasta pueden llegar en los peores casos al suicidio sino se trata a tiempo, en el colegio al menos desde mi investigación no se trato este último pero casos de sometimiento por defectos físicos o simplemente porque el agresor proyecta la violencia que vive en el seno familiar en sus demás compañeros. En las entrevistas se ve un conocimiento sobre este fenómeno, un reconocimiento por parte del colegio pero en temas de prevención e intervención están recién empezando a instalarse entre la comunidad de profesores y alumnos, todavía les queda mucho trabajo pero hay ganas por parte de muchos miembros por erradicar esta situación.

Para poder entender este fenómeno con la amplia complejidad que se merece planteo cinco objetivos específicos relacionados con las medidas anteriormente mencionadas en el marco teórico.

1. Detectar la presencia del bullying.
2. Definir cuáles son las conceptualizaciones que tienen los alumnos y de los diferentes actores sobre el bullying.
3. Identificar si hay programas de intervención contra el acoso escolar.

1. La presencia del bullying es detectada por profesores, rectorado y los alumnos y también es entendida como un fenómeno que no son situaciones aisladas sino que tienen carácter sistemático hacia una persona o un grupo de personas pero que en este punto también se plantea una doble moral. Los alumnos como profesores ven que ocurren situaciones de abuso sobre otros alumnos pero no hacen nada para cambiarlo, no se identifican según los datos obtenidos como víctimas o victimarios, sino más bien se mantienen al margen.

Silvia Landon, plantea el concepto de la silla caliente, es decir, que los espectadores no reaccionan de una manera activa al ver estas situaciones para no caer en el lugar de la víctima y muchas veces se vuelven parte de los agresores como seguidores del líder para cierta "protección" pero esta actitud pasiva es la que se debe cambiar para empezar el cambio en el colegio santísimo sacramento ya que también los profesores como rectores tienen una conciencia sobre el tema pero que no saben cómo actuar ya que el tema es relativamente nuevo para ellos.

Una de las maneras de cambiar un poco la conciencia de los diferentes actores es poder lograr visibilizar el problema a partir de debates entre las autoridades de la escuela, los alumnos y los padres planteando los efectos negativos que tienen sobre la psiquis de las víctimas este flagelo social, que no quede en simple enunciado para resolver para los directivos.

2. En este punto, los actores como las víctimas y los victimarios conceptualizados en los datos recogidos en un punto general se ven como víctimas en general ya que los agresores se los ven como sujetos que necesitan atención y esa necesidad de poder para llamar la atención de los demás o proyecta las conductas que aprende en la casa en el colegio. Las víctimas también, ya que son víctimas de los agresores por ser más callados o sumisos ante un colegio que en algunos casos hacen oídos sordos a las demandas de los alumnos. Para poder reducir el número de

víctimas dentro del establecimiento en sí, uno de los puntos débiles es la vigilancia, es decir, no es simplemente aumentar la vigilancia sino como planteaba en el punto anterior es educar e informar a los diferentes actores sino también poder concientizar a los diferentes actores que cumplen el papel de vigilancia en los recreos como en las aulas pueden entender que el bullying es una problemática seria que debe ser erradicada de menor a mayor, que la mas mínima acción sirve para que mejorar la calidad de convivencia de la víctima como también plantear sanciones ejemplares para los agresores, que sepan que tanto las victimas como los victimarios no están solos en la institución.

3. Hay programas de intervención en proceso por parte del rectorado y de algunos profesores pero que recién están en tratativas, por el momento solo se encuentran charlas informales a los alumnos en sí, según los datos recogidos en su momento en relación con quinto punto, la relación de los diferentes actores no tan solo el profesor con los alumnos con relación a su comportamiento se ve que este fenómeno no tiene un lugar específico, se da en todos lados del colegio santísimo sacramento, así que tanto los profesores como los cuidadores del patio que serían los preceptores conviven con este problema y muchas veces al no tener una preparación necesaria caen en la acción erróneo o el trato incorrecto con las víctimas o los agresores. Entonces para concluir, el colegio es un establecimiento competitivo que lidia con el problema global de la violencia, no se encuentra exento a la misma y que trata de actuar desde las herramientas que tiene en sí. Es cierto que este en un fenómeno que hace poco tiempo está conceptualizado como tal y es tomado en serio en estas épocas recién ya que antes se lo veía como un juego, para el bien de los establecimientos se está tomando conciencia sobre la complejidad y el daño sobre el mismo y el colegio santísimo sacramento no está exento de este proceso de cambio que recién está empezando.

### 3.5 PROPUESTAS

Desde los resultados obtenidos en la investigación, podemos inferir diferentes tipos de propuestas para el mejoramiento de la institución.

- a) La mejor manera de tratar el fenómeno investigado es solucionarlo desde una manera interdisciplinaria contando con los directivos, profesores y los alumnos dentro del establecimiento escolar, fomentando técnicas para que puedan mantener una actitud activa y más conciencia sobre las situaciones violentas que ocurren en la institución como también poder actuar con el exterior, es decir, el apoyo de la familia creando una conciencia en ella que es el bullying no es un juego, más bien un flagelo social.

Dejar de lado la inacción de los actores, como expresa Zimbardo:

*“Hay un colaborador fundamental y menos reconocido de la maldad que va más allá de los protagonistas del acto malvado; es el coro silencioso que mira pero no ve, que oye pero no escucha. Su presencia silenciosa en la escena del mal hace que la línea borrosa entre el bien y el mal sea aún más difusa”*

A través de capacitaciones para habilitarlos a actuar ante estas situaciones desagradables.

b) En el país, la ley 26.892, es una ley que sirve para reducir los conflictos en las comunidades educativas a nivel nacional.

- Respetar la dignidad e intimidad de las personas.
- Reconocer los valores, creencias e identidades culturales de todas las personas.
- Rechazar toda forma de discriminación, hostigamiento, violencia y exclusión entre los integrantes de la comunidad educativa. aunque se cometan virtualmente o por medio de tecnologías de la información y comunicación.
- Rechazar toda forma de discriminación, hostigamiento, violencia y exclusión entre los integrantes de la comunidad educativa que se cometa virtualmente o por medio de tecnologías de la información y comunicación.
- Utilizar el diálogo para identificar y resolver los problemas de convivencia.
- Ubicar e identificar las transgresiones en las circunstancias en que se producen, teniendo en cuenta la visión de las personas que intervinieron.
- Respetar el derecho del estudiante a ser escuchado y a defenderse en situaciones de transgresión a las normas establecidas.

Con los objetivos de lograr una mejor convivencia masa sana, sin discriminación, fomentando la paz, evitando el maltrato en todos sus aspectos y respetando por sobre todo la integridad del otro y su espacio personal.

Lamentablemente esta ley de tolerancia cero hacia este flagelo no se ve contemplado en el colegio santísimo sacramento ya que hay desconocimiento absoluto de técnicas profesionales.

- c) Fomentar campañas de prevención son absolutamente necesarias, además dan una imagen responsable y comprometida ante este flagelo. El objetivo de la prevención es poder lograr una mejor convivencia, ¿Cómo poder lograr una mejor convivencia en una institución donde el problema del bullying está empezando a verse como problemática? Uno de los puntos fuertes es la unión, es decir, poder lograr centros o un centro donde todos los problemas de convivencia puedan ser expuestas ante un directivo de la institución más idónea para resolver estas problemáticas logrando mediaciones donde las dos partes pueden sacar una resolución ante el problema como también sanciones respectivas con llamadas a los padres a la familia de los victimarios para develar esta situación y el comportamiento de su hijo como también al de la víctima para socavar la situación en general que está viviendo la víctima

Desde mi posición como futuro psicólogo en la institución me gustaría lograr una prevención más estratégica, a través de actividades sencillas como juegos para que los alumnos en conflicto puedan lograr insight sobre la problemática como por ejemplo el ovillo de lana, que es un juego que consiste en que cada uno de los actores sean dos o más, se pasen el ovillo de lana y puedan responder cada uno una misma respuesta buscando así semejanzas entre ellos como también sus diferencias, esto tipos de juegos no solo fomenta la unión grupal sino que fomenta el autoestima, el soporte social de cada uno de ellos y una mejor convivencia.

- d) Utilizando la mediación como instrumento psicológico, el objetivo es poder lograr una resolución de conflicto donde ambas partes logren un entendimiento de sus actos como también fomentar conciencia en los espectadores, es decir “los neutrales” para que de una vez por todas puedan denunciar estos actos sin miedo a agresiones. Tener en cuenta que hay que analizar caso por caso, hay que proveer ayuda psicológica tanto a la víctima como al victimario estos dos actores son parte de una misma

comunidad violenta sin dejar de lado la tolerancia cero. La mediación debe ser un procedimiento naturalizado en todos los establecimientos escolares porque crean cultura de tolerancia hacia el otro y mejoramiento de la convivencia.

#### 4.0 BIBLIOGRAFÍA

- OLWEUS, DAN (2006). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.
- ZIMBARDO, PHILIP (2008). El efecto Lucifer. El porqué de la maldad. Barcelona: Paidós.
- CAPOMASI, ROMINA PAOLA (2013). EL BULLYING, LA CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO Y LA MEDIACION ESCOLAR EN ARGENTINA.- Rosario: Homo Sapiens, 2013.
- Informe ONG "Bullying Sin Fronteras (2013).  
<http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-780-casos-de-bullying-en-lo-que-vade-2013-fueron-460-en-la-ciudad-de-buenos-aires-y-320-en-el-conurbano>.
- Miño, Luiza Daniela (2019). El *Bullying* y la Política Educativa Argentina.
- CERDAN, LAVILLA LUIS (2011). BULLYING: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN.
- Ferran Barrí (2006). *SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la Convivencia* .Colección Educación al día, Madrid.
- Beane, Allan (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Editorial Graó. Barcelona.
- CANALES CERÓN, MANUEL (2006). Metodologías de Investigación Social. Santiago de Chile: LOM.
- DELGADO, J.M. y GUTIÉRREZ, J. (1999). Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis.

- ORPINAS, PAMELA (2009). La prevención de la violencia escolar: de la teoría a la práctica. En BERGER, C. y LISBOA, C. (Editores): Violencia escolar. Santiago de Chile: Universitaria.
- NUSSBAUM, MARTHA (2005). El cultivo de la humanidad. Una defensa clásica de la reforma en la educación liberal. Barcelona: Paidós.
- (2010). Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades. Madrid: Katz.
- ELLIOTT, MICHELE (2009). Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica

## **5.0 ANEXOS**

### **Formato de las entrevistas realizadas**

- 1. ¿Qué opina sobre el bullying?**
- 2. ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**
- 3. ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**
- 4. ¿Cómo lo identificaron?**
- 5. ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**
- 6. ¿Y en los recreos hay profesores vigilando?**

### **Respuestas a Entrevistados**

**Entrevista 1: Sabrina, estudiante (16 años) del Colegio Santísimo Sacramento**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Pienso que el bullying es una falta de respeto hacia el otro y una apertura mental que viene desde el ámbito que son criados y se desencadena en el colegio. Un chico sin límites es un chico sin respeto en cualquier ámbito.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Creo que los padres no saben enseñar a sus hijos que todos tenemos el mismo valor. Los chicos de mi clase no se respetan el uno con el otro, se golpean, insultan hasta suelen insultar a uno entre muchos haciéndose los graciosos creyendo que lo es.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Sí, muchos casos. En todas las aulas hay uno o más chicos que son hostigados por un grupito de pícaros que creen que son más por ser más grandes o ser más. En mi aula hay un chico que lo molestan hasta hacerlo llorar muchas veces, los profes les hace advertencias hasta mandarlos a dirección pero al otro día es como si no hubiera pasado nada. Muchas veces el aula se forma una batalla campal de tizas, empujones o por defectos físicos.

**E: ¿Cómo lo identificaron?**

**R:** Por los profes más que nada, porque mis compañeros no quieren denunciar por miedo a represalias. Particularmente no lo sufrí pero hay compañeros que lo sufren y en algunos casos no hacen nada.

**.E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** No, las encargadas de cuidar a los chicos son las preceptoras. Ellas sí están.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** Si recibimos charlas e información por parte de los profes o viene algún que otro invitado pero no surte mucho efecto en muchos casos y en ciertos compañeros.

**Entrevista número 2: Exequiel (28 años), Preceptor del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** El bullying es una problemática social que ha aumentado su trascendencia dado los casos de suicidio, agresiones y otros agravantes que han sucedido y han dado lugar a reconocer el acto esté como una forma de violencia.

**E:** **¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Desde que iba al colegio y ahora que trabajó como preceptor siempre ha existido y ahora se lo ve más por el hecho “que se fomenta y da a conocer” por diversos medios de comunicación lo que hace que se magnifique el ataque sufrido por la persona y el escaso control que existe por parte de las autoridades, padres y como sociedad.

**E:** **¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Sí, hubo y hay muchos casos pero no lo veíamos como violencia sino como algo pasajero, más en mis primeros años en el colegio. Recién en estas épocas estamos comprendiendo que es flagelo, un problema que es mucho más profundo de lo que se ve, un golpe solo puede ser la punta del iceberg de algo peor y lo que genera ser víctima de eso.

**E:** **¿Cómo lo identifican?**

**R:** Los cursos mayores por las burlas que se hacen verbalmente los compañeros y a veces pasan a mayores por el hecho de molestar e instigar a ese alumno constantemente. Los más chicos de edad se basan en bromas más físicas que verbales, es diferente en las chicas ya que nose tanto la violencia física, más la verbal como esconder cosas o insultos por redes sociales.

**E:** **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** Sí, por lo general estoy yo con las demás preceptores. Los profesores también pero muy poco ya que utilizan ese tiempo para desayunar algo y seguir, algunos usan eso de excusas otros simplemente se quedan en la sala de profesores charlando.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** Antes no, hacían oídos sordos a las acusaciones muchas veces de las víctimas pero ahora los chicos están recibiendo charlas sobre este tema, la verdad que tanto el personal como los alumnos aprendimos mucho sobre este tema, que no es algo para tomar a la ligera, que realmente afecta la vida de las personas y principalmente de los alumnos.

**Entrevista número 3: Esteban (14 años), alumno del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** No tengo mucho que opinar, es algo común que sucede dentro del colegio que tenemos que aprender a lidiar y a defendernos.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** La verdad, esta re mal. Los valores de la sociedad cambiaron y eso afecta demasiado a los alumnos.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Sí, muchísimos, todos lo sufrimos pero es cuestión de hacerse respetar.

**E:** **¿Cómo lo identificas?**

**R:** Por la conducta de los violentos.

**E:** **¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** Sí, pero la verdad es que están al pedo porque no hacen nada.

**E:** **¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** Sí, vinieron organizaciones a darnos charlas pero no cambia mucho las cosas si uno no se hace valorar.

**Entrevista número 4: Mariano (35 años) profesor de educación física del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E:** **¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Creo que está mal porque afecta emocionalmente al niño y lo perjudica en su rendimiento escolar.

**E:** **¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Falta de educación y límites familiares.

**E:** **¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Si a un chico que era más gordito y usaba anteojos en mi clase. En esos casos lo que hago es llamarle la atención al agresor y si no hace caso lo mando a dirección.

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

**R:** Porque lo molestaban mucho, ya era excesivo así que tuve que tomar cartas en el asunto.

**.E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** Están más los preceptores como parte de su trabajo, muchas veces yo mismo me encargo de ver que no haya problemas. Tampoco se puede estar en todas las situaciones, los chicos por más violentos que sean siguen siendo chicos.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** Las hay pero para alumnos, nosotros solo vamos de oyentes.

### **ENTREVISTA NÚMERO 5: Eliana (40 años) profesora de biología del Colegio Santísimo Sacramento**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Que es un fenómeno social arraigado en nuestra sociedad sostenido por estereotipos mediáticos y estándares inalcanzables.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Una falta de verbalización de los conflictos que los lleva al paso al acto.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

R: Sí.

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

R: Alumno excluido de un grupo aislado o el victimario, suele ser muy abierta su expresión ya se encuentra avalado por el grupo.

**E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

R: No es el tema la cantidad de profesores o preceptores sino más bien la calidad de acción sobre la problemática.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

R: Sí, pero muy poca para los casos que están sucediendo en el colegio, quiero decir, que es escasa las técnicas y los manejos sobre el problema que a veces en vez de solucionarlo lo empeoran.

**ENTREVISTA NÚMERO 6: Alejandra, (16 años) alumna del Colegio ]Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

R: Pienso que hoy en día se ve mucho en las escuelas y es necesario que se preste mucha atención.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

R: Me parece que tiene que ver con la falta de límites que los padres ponen a los chicos y también con la poca tolerancia que vivimos actualmente, todo lo que

quieren ya y en el momento. Soy un poco así también pero hay chicos que se abusan.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** En este colegio no tanto pero en el anterior que iba era mucho peor, al menos acá los profesores intervienen pero en el otro ni eso pasaba, se mataban a golpes.

**E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** Sí, pero es lo mismo, igual se matan si quieren.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** No te sabría decir.

**ENTREVISTA NÚMERO 7: Mariela, (15 años) estudiante del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Es una situación o violencia en donde unos o algunos atacan a otro. Se considera que se lo ataca por algún defecto físico o callado a veces.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Creo que los que hacen bullying son chicos que atravesaron situaciones violentas con sus papás donde ellos eran las víctimas y se descargan en el colegio.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Sí, veo pero más en chicos que en chicas.

**E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** Sí, pero muchas veces no hacen nada, es lo mismo si están o no los preceptores.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** Charlas formales pocas pero hay profes que nos hablan y otros que solo no le importa que les pase a los chicos.

**ENTREVISTA NÚMERO 8: MELINA (26 AÑOS), Profesora de matemáticas del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Creo que todos los chicos desde pequeños deben ser educados respecto a este tema, a respetar a todos y aceptar las diferencias. Además en el caso de detección aplicar normas correctivas pertinentes tanto en el colegio como en la casa.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** La sociedad está expuesta constantemente a hechos y situaciones violentas, en todo momento vemos violencia, en la calle, en los medios de comunicación, todo el tiempo, eso obviamente afecta nuestras percepciones y formas de actuar, sin embargo si no existe una nueva educación de base la respuesta no será positiva. La violencia genera más violencia.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Si, solo que ahora se está dando mayor importancia al tema es algo buenísimo porque se pueden detectar casos y evitar en el afectado mayor impacto en su vida por esta situación... pero siempre existió.

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

**R:** Las acciones de los chicos son más evidentes que la de los grandes, son evidentes los casos. Lo que sí hay que saber diferenciar cuando es un problema aislado y cuando es bullying propiamente dicho. Se ve mucha discriminación, escondites de útiles, exclusión, bromas pesadas por suerte en este colegio ante un caso grave hay charlas grupales y hasta amonestaciones pero para mí la reprimenda le genera más violencia al agresor, se convierte en un círculo vicioso muchas veces.

**E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** No, eso lo hacen los preceptores, nosotros nos encargamos del aula.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** Como capacitaciones docentes formales, no pero informales y charlas para los chicos sí.

**ENTREVISTA NÚMERO 9: Diego, (47 años) preceptor del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Que es una situación en donde un agresor tiene superioridad sobre otro que es sometido, esto debe ser controlado.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Al caer los grandes pilares (familia, estado, iglesia) de la sociedad hay una estructura con cimientos débiles en materia de valores morales que favorecen estas situaciones.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Sí, existen. Suelen ser chicos tímidos, que hablan poco e interactúan poco y nada con los demás. Hay uno que es flaquito y más chiquito que los demás que lo tienen a mal traer, siempre me meto a separarlo y reprimir a los agresores pero a algunos ya perdió la autoridad hasta de la directora.

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

**R:** Por la exclusión y agresiones físicas que sufrían, eran las más visibles, se notaba que ese chico sufría pero no lo decía por temor.

**E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** Sí, nosotros estamos pero somos pocos los que realmente le importan los chicos. Muchos vienen para cobrar su sueldo nomas.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** Sé que en otros países hay múltiples capacitaciones pero en el colegio solo hay charlas para los chicos en sí. El personal tenemos la autoridad de demandar pero a veces hay casos que sobrepasan nuestro límite muchas veces, somos humanos.

**ENTREVISTA NÚMERO 10: Melisa, rectora del Colegio Santísimo Sacramento**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** El tema del Bullying es delicado, porque pienso que en la actualidad, por el mismo ritmo de vida, se vive con una mayor agresión e irritabilidad. Por ahí pienso que antes se vivía con más tolerancia, tal vez más tranquilo, y eso ayudaba a entablar relaciones más cordiales. No obstante, también creo que cualquier inconveniente que suceda hoy es catalogado como “Bullying” y no siempre es así. Problemas y conflictos entre los adolescentes hubo siempre y los habrá. Los adultos deberíamos saber discernir y aportar para evitar estas situaciones.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Es lo que comentaba anteriormente, pienso que el exceso de actividades en los chicos, el ritmo vertiginoso con que se vive el día a día, la ausencia de los padres en la casa contribuye para que se viva con mayor agresividad. También los medios de comunicación no ayudan en este aspecto ya que los mismos dibujitos, novelas o noticieros transmiten estos valores.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Sí, tenemos un caso de una alumna que se queja porque dice que la agreden en Facebook.

**E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** La madre de la alumna nos lo informó.

**E: Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?**

**R:** Por ahora solo conversamos con ellos, y estamos preparando una jornada donde se les pasará un video y se realizarán actividades acordes a la situación.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** No exactamente. En la sala de profesores salen estos temas y se conversa sobre la manera de proceder, pero no se ha dedicado ninguna jornada para tratar el tema en profundidad.

**E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?**

**R:** No, las encargadas de cuidar a los chicos son las preceptoras. Ellas sí están.

## **ENTREVISTA NÚMERO 11: LILIANA, PSICOPEDAGOGA DEL COLEGIO SANTÍSIMO SACRAMENTO.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Son manifestaciones de agresiones físicas, verbales y hasta virtuales donde la personas no busca defenderse, que a diferencia de las agresiones aisladas se dan en un tiempo determinado con un claro ensañamiento de la persona. Hay una víctima y un victimario, pero muchas veces el victimario en su entorno familiar es una víctima. Se sienten superiores ante los que piensan que son “inferiores”.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** La violencia no es exclusiva de solo el sector escolar y de este establecimiento sino que se da en todos los ámbitos. En este momento histórico es donde todo es

más público que antes, ya que los medios de comunicación son masivos y las redes sociales están a la orden del día.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Una alumna de segundo año le hizo una broma de mal gusto a través del Facebook con epítetos realmente desagradables para ella. Esto hizo que se la excluye socialmente en el curso. Un caso de Cyberbullying claramente, un flagelo de cómo la violencia va cambiando de formas no de sus modos habituales.

**E: ¿Hay profesores vigilando en el recreo?**

**R:** No, los profesores vigilan más la actividad en el aula, en algún caso extremo se requiere la presencia de la directora de en la misma. En estos casos lo que tratamos de trabajar es que los diferentes actores del colegio tomen conciencia de que no es un fenómeno menor, que cada pequeña agresión afecta no solo escolarmente al alumno sino que en su autoestima en su vida en general. Tratamos de que el preceptor tanto como el profesor logre una empatía con la víctima pero también con el victimario, ya que en el fondo los dos son víctimas, logrando así un sistema de circulación de diálogo para llegar a una mejor resolución de conflicto sin que se dejen de tomar las medidas y castigos necesarios.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** No cómo se debería, hay charlas pero desde la informalidad no se puede lograr muchos logros.

**ENTREVISTA NÚMERO 12: Ivo (16 años) estudiante del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

R: El bullying es algo que puede dejar secuelas, crear inseguridades pero también te puede volver más fuerte al vivir en una sociedad en la que todos te quieren llevar por delante, así que uno lo malo y traumático lo tiene que saber transformar en positivo. Seguramente ahora no hay tanto bullying cara a cara sino más en las redes sociales

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

R: Falta de atención y querer mostrarse.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

R: Si, los detecto, hasta quizás pienso que a veces sin quererlo los provoco pero cuando pienso que hago una broma sin maldad a otros, los demás lo toman de punto y me hace sentir un poco culpable de lo que se desencadenó. Últimamente no las hago porque una simple broma puede llevar a algo mucho más grande, aparte porque la persona que la sufre se siente dolida y no lo dice.

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

R: Lo más común es meterse con los rasgos físicos.

**E: ¿Hay profesores vigilando en el recreo?**

R: No, mayormente los preceptores.

**E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?**

**R:** No lo sé pero a nosotros nos dan charlas de vez en cuando.

**ENTREVISTA NÚMERO 13: Carla, (14 años), estudiante del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Es un tema muy naturalizado en el colegio.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Muchos chicos del cole traen problemas de la casa y lo reflejan acá, no tienen valores o no les enseñaron.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Sé que siempre existió pero ahora es más común, lo veo todos los días y por lo general siempre son los mismos molestos jodiendo a los mismos chicos, son unos pelotudos.

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

**R:** Por los golpes y los insultos.

**E: ¿Hay profesores vigilando en el recreo?**

**R:** Sí, los preceptores más que los profesores pero son un decorado.

**ENTREVISTA NÚMERO 14: Profesor de geografía (45 años) del Colegio Santísimo Sacramento.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Opino que son acciones maliciosas hacia otra persona de una manera sostenida y sistemática. Lo preocupante son las secuelas que deja en las víctimas, vi alumnos brillantes que por culpa de esto bajaron su rendimiento o se volvieron más retraídos. Nose, muchos chicos ven como un juego como sufre el otro. Para mí no es ningún juego, es más, yo nunca molesto a nadie pero hay chicos que se abusan de eso”

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** La sociedad en sí, siempre está en un estado constante. En los últimos tiempos se fue perdiendo el respeto hacia muchas cosas en sí, muchos cambios de conductas pero no tan solo en los chicos, también en los adultos que cada vez son más niños que adultos en sí. Los chicos absorben un poco ese narcisismo de sus padres y la falta de límites de la familia son algo de lo que sucede, la televisión también cumple su rol, el internet y los juegos son también parte importante de este fenómeno, no es antes no existiese pero ahora es más masivo.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Claro que sí, es algo que existe en todos lados no solo en el colegio. Pero ya que preguntas en el colegio, si veo a diario casos, trato de comprometerme pero no se puede estar en todos los casos ya que muchas veces las víctimas no denuncian, eso dificulta un poco la actuación de parte del profesorado. En el colegio, muchas veces en el patio ocurren situaciones violentas pero que no se

ven. En el aula, es más visible, esto sirve para que nosotros podamos reportar los casos, pero como te decía antes, si la víctima no denuncia es difícil a veces. Muchos de los chicos no intervienen para no caer en el lugar de la víctima

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

**R:** Es fácil de identificarlo si uno se pone a analizar. Sé que es un fenómeno que no se da por situaciones aisladas, sino que es sistemático hacia un alumno en sí, un ensañamiento por algún motivo hacia esa persona. El problema no es identificarlo sino para tratar esta problemática, no hay que trabajarlo de una manera solitaria como se viene trabajando en el colegio, sino que debe haber una unión entre profesores, preceptores y directivos mayores para lograr que los alumnos tomen conciencia de que su actitud no reacciona ante este problema es una acción violenta también para la víctima, el silencio también es violencia. Que dejen de perder el miedo a demandar, que haya mayores charlas con padres para que se vaya desnaturalizando el problema.

**E: ¿Hay profesores vigilando en el recreo?**

**R:** Por lo general, los preceptores son los encargados, algunos chicos inhiben su conducta violenta cuando los ven pero los agresores no les importa, es su forma de llamar la atención, de tener esos límites que no tienen en casa. La familia cumple el papel limitador, de control también pero es difícil controlar a un chico con problemas de conducta sino tiene límites

**ENTREVISTA NÚMERO 15: MICAELA, PROFESORA DE EDUCACIÓN FÍSICA (40 AÑOS) DEL COLEGIO SANTÍSIMO SACRAMENTO.**

**E: ¿Qué opina sobre el Bullying?**

**R:** Es un derivado más de la violencia que se vive actualmente, el bullying está tan naturalizado que muchas veces lo tenemos en frente de nuestros ojos y simplemente lo ignoramos. Muchos chicos hacen ojos ciegos ante este problema por falta de información o simplemente miedo a represalias. Hay que desnaturalizar este problema.

**E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?**

**R:** Todo contribuye para que el accionar de los chicos se de esta manera, la edad es un factor importante ya que por su edad, la sociedad y los cambios que van sufriendo tanto corporal como mentalmente crean cierta inestabilidad que si no es controlada puede salir de la peor manera. Los chicos son muy brutos se golpean todo el tiempo, más si toman de punto a alguno, en cambio las chicas son más dóciles en ese sentido porque no te pegan sino que son más de los insultos.

**E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?**

**R:** Si, más que mi aula es el patio así que veo más explícito la violencia que ocurre entre ellos ya que los juegos son formas de expresión donde puedo ver el carácter y la personalidad de cada uno, siempre hay líderes que comandan a otros alumnos. Lastimosamente en este momento de la historia todavía existe el acoso hacia el gordito de la clase o el que usa anteojos, pero en términos generales trato de poner límites pero nadie se salva.

**E: ¿Cómo lo identificaste?**

**R:** La forma más común son los golpes, ojo, esto ocurre en cualquier lugar del colegio sucede, en cualquier momento a través de golpes o insultos como algo naturalizado. En mis clases trato de crear conciencia es una de los objetivos. ¿Cómo?... a través del empoderamiento de los alumnos, que puedan observar las

situaciones y que puedan actuar capacitando alumnos como mediadores para que ayuden a la mediación entre sus mismos pares. Es un poco ambicioso pero vale la pena intentarlo, aparte ya hay voluntarios para serlos, una persona no puede cambiar el mundo pero sí puede hacer un lugar mejor.

**E: ¿Hay profesores vigilando en el recreo?**

**R:** Los preceptores se encargan pero a veces su trabajo es algo más complicado que el nuestro ya que pueden demandar cualquier situación violenta hasta sancionar pero es algo difícil si desde la casa no acatan o no les importan estas situaciones, veo que muchas madres llegan al colegio prepotentes pidiendo explicaciones pero que no tiene autocrítica con la crianza, así se hace un poco difícil lograr un cambio verdadero y duradero.